



SERVICE 24 TIMER I DØGNET

RAMBØLLS INTERNETPAKKE GIVER FORSYNINGERNE
MULIGHED FOR AT SERVICERE FORBRUGEREN
DØGNET RUNDT

WWW.RAMBOLL.DK

WWW.RAMBOLL.DK

RAMBOLL

KLAR KOMMUNIKATION

MED RAMBØLLS OMFATTENDE INTERNETPAKKE ER DET MULIGT FOR FORSYNINGERNE AT SERVICERE FORBRUGERNE 24 TIMER I DØGNET

Med Rambølls internetpakke får forsyningen en samlet løsning bestående af en komplet hjemmeside på eget domæne. Internetpakken gør det muligt for forsyningen at optimere brugen af internettet og tilbyde deres kunder førsteklasses service 24 timer i døgnet.

Rambølls internetpakke

Rambøll tilbyder en samlet internetpakke, som består af en komplet hjemmeside på eget domæne. Domænet købes hos DK-Hostmaster, hvor man selv bestemmer et navn og sitet bliver vandforsyningens ejendom.

Hjemmesiden hostes på Rambøll's internetserver og Rambøll står for hosting og backup.

Vandforsyningen kan oprette tre e-mail adresser på domænet efter eget valg, f.eks. driftschefen@vand-byvand.dk og tildeles et brugernavn og password til redigering af hjemmesiden.

Hjemmesiden redigeres med MS Office SharePoint Designer 2007, som er et gratis produkt fra Microsoft.

På hjemmesiden kan forbrugerne finde informationer fra vandforsyningen, indtaste måler aflæsninger og flyttemeddelelser samt finde ledningsplaner.

Hjemmesidens standard

Ved etablering af hjemmesiden følger automatisk:

Information

- velkomst og præsentation
- meddelelser
- forbrugerinformation
- takstblad
- betalingsregler
- søg ledningsplan (tilkøbsmodul)
- nyhedsbrev via e-mail
- oversigt over vandforbrug

Henvendelse

- kontakt
- måler aflæsninger (tilkøbsmodul)
- flyttemeddelelser (tilkøbsmodul)

Teknik

- vandværket
- vandkvalitet

Styrelse

- regulativ
- vedtægter
- generalforsamling
- bestyrelse

Ovenstående punkter er kun forslag og der kan til enhver tid oprettes nye punkter på hjemmesiden samt links til andre hjemmesider og internetprogrammer.

Administrator-hjemmeside

Samtidig med oprettelsen af vandforsyningens hjemmeside oprettes en særlig administrator-hjemmeside. Herfra kan vandforsyningens personale administrere flg.:

- Indlæsning af målerfiler fra Rambøll FAS
- Ændring af tidspunkt for hvornår systemet skal være åbent for indtastning af aflæsninger på Telefon- og Internetaflæsninger

- Ændring af e-mailadresser for modtager af flyttemeddelelser
- Opfølgning af hvor mange måler aflæsninger der er indtastet på Telefon- og Internetaflæsning
- Indstilling af procentsats i systemet til at give en advarsel, hvis forbrugeren indtaster en målervisning som overstiger forbruget fra sidste år med mere end den angivne procentsats.
- Afhentning af filer med de indtastede målervisninger fra Telefon- og Internetaflæsningssystemerne
- Udsending af nyhedsbreve via e-mail til forbrugerne fra administrator-hjemmesiden.

Abonnement på hjemmeside

Der kræves et årligt vedligeholdelsesgebyr for abonnementet på hjemmesiden og de tilhørende programmer.

Abonnementet for hjemmesiden inkluderer leje af serverplads på en af Rambølls web-servere, løbende opdateringer af serversoftware og hardware.

Abonnementet indeholder også komplette backup-rutiner, der sikrer mod tab af brugerindtastede måler aflæsninger, og flyttemeddelelser samt opretholdelse af rettigheder til det valgte internetdomæne.

Domænet registreres hos DK Hostmaster og afregnes direkte med vandværket, da det er vandværkets ejendom.

Ydelser

Rambøll tilbyder assistance og brugerkurser i forbindelse med opdateringer af hjemmesiden.

Kontakt

Jan Nielsen
Vand og Spildevand
Rambøll
T: 6542 591
jnn@ramboll.dk

FORDELE

Med Rambølls internetpakke kan man:

- Redigere hjemmesiden med MS Office SharePoint Designer 2007
- Oprette op til tre e-mail adresser på domænet efter eget valg
- Søge efter ledningsoplysninger på matrikelniveau
- Oprette en side med meddelelser til forbrugerne
- Registrere brugernes indtastede måler aflæsninger og flyttemeddelelser
- Få løbende opdateringer af serversoftware og hardware

Ved hjælp af internetpakken kan vandforsyningens brugere:

- Indtaste måler aflæsninger og flyttemeddelelser direkte på hjemmesiden
- Finde informationer fra vandforsyningen om aktuelle takstblad og seneste vandanalyser mv.

TILLÆGSMODULER TIL HJEMMESIDEN

- Det er muligt at tilføje et flyttemeddelelser-modul til internetpakken, hvor flytteeoplysninger udfyldes af forbruger, advokat, ejendomsmægler og sendes direkte til vandforsyningen via e-mail. Flyttemeddelelser sendes automatisk per mail til vandforsyningen.
- Modul til Søg Ledningsplan - det Rambøll-udviklede GeoGIS WEB kan tilføjes, således at ledningsplaner kan findes på adresseniveau og efterfølgende printes. Denne service kan benyttes i forbindelse med LER-henvendelser.
- Moduler i form af internet- og telefonaflæsning kan også tilføjes. Vandforsyningen kan få tildelt 70/80-numre, som forbrugeren kan ringe til og indtaste måleroplysninger. Alle oplysninger gemmes i den samme database som aflæsninger indtastet fra hjemmesiden.
- Mulighed for automatisk tilmelding til PBS - her skal bestilles en side hos PBS.

